

Istruzioni per il collegamento ai nostri corsi in E-Learning

SOMMARIO

1. PREREQUISITI	1
2. ISTRUZIONI PER ACCEDERE AL CORSO.....	3
2.1. PRIMO ACCESSO ALL'AREA RISERVATA PARTECIPANTE	3
2.2. ACCESSO AL CORSO SE SI È GIÀ IN POSSESSO DI UN'AREA RISERVATA PARTECIPANTE.....	4
2.3. AUTODICHIARAZIONE OBBLIGATORIA.....	6
3. PAGINA DI FRUIZIONE DEL CORSO E-LEARNING.....	7
3.1. CONTENUTI DEL CORSO.....	8
3.2. STATO DI AVANZAMENTO DEL CORSO	9
3.3. GUIDA, FAQ E ASSISTENZA TECNICA.....	10
3.4. L'ESPERTO RISPONDE	10
3.5. DOWNLOAD DISPENSE E MATERIALE DIDATTICO	10
3.6. UTENTI ONLINE	10
3.7. ATTIVAZIONE DEI SOTTOTITOLI	11
4. TEST FINALE	12
5. CORSI ACCREDITATI DAL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI INGEGNERI (CNI).....	14
6. FAQ: PRINCIPALI QUESITI E RISPOSTE SUL FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA E-LEARNING	15
6.1. QUANDO INSERISCO LE CREDENZIALI COMPARE UN MESSAGGIO DI ERRORE. COME FACCIO AD ACCEDERE?.....	15
6.2. SONO RIUSCITO A ENTRARE CON LE CREDENZIALI, COSA DEVO FARE?	15
6.3. IL FILMATO SI INTERROMPE A METÀ E DEVO RIVEDERLO DALL'INIZIO.....	16
6.3.1. CASO 1: IL SISTEMA DI VERIFICA PRESENZA NON VIENE CLICCATO ENTRO I TEMPI PREVISTI.....	16
6.3.1. CASO 2: ERRORE DEL BROWSER CHE RICHIEDE DI UTILIZZARE LA NAVIGAZIONE IN INCOGNITO/CANCELLARE LA CACHE.....	17
6.4. LA VISIONE DEGLI ARGOMENTI SI INTERROMPE E VIENE VISUALIZZATO UN CODICE D'ERRORE.....	18
6.5. IL VIDEO PARTE MA NON SENTO NULLA. COME FACCIO A SENTIRE IL DOCENTE?.....	19
6.6. HO COMPLETATO L'ESERCITAZIONE INTERMEDIA, MA NON RIESCO A PROCEDERE CON LA VISIONE DEL CORSO	19
6.7. HO COMPLETATO LA PARTECIPAZIONE AL CORSO E SOSTENUTO IL TEST, QUANDO RICEVERÒ L'ATTESTATO?	19
6.7.1. TEST FINALE SUPERATO POSITIVAMENTE	19
6.7.2. TEST FINALE NON SUPERATO: COSA DEVO FARE?	21
6.8. HO SMARRITO L'ATTESTATO. COME POSSO RECUPERARLO?	22
6.9. ENTRO QUALE DATA POSSO SEGUIRE E COMPLETARE IL CORSO?	22

1. PREREQUISITI

Per poter partecipare ai nostri corsi in e-learning è necessario disporre di un dispositivo connesso a Internet. La nostra piattaforma è fruibile direttamente da qualsiasi browser, senza la necessità di installare alcun applicativo sul proprio dispositivo.

Per garantire una migliore esperienza, suggeriamo di utilizzare:

1. Un dispositivo (PC, Tablet) con un browser, aggiornato all'ultima versione disponibile, a vostra scelta tra:



Google Chrome



Mozilla Firefox



Safari



Microsoft Edge

2. Una connessione internet a banda larga (raccomandato l'uso di una connessione Wi-Fi o cavo di rete da rete fissa). Una connessione instabile potrebbe portare a errori di connessione, con conseguente necessità di visualizzare nuovamente, per intero, alcune porzioni di corso.

2. ISTRUZIONI PER ACCEDERE AL CORSO

Per poter frequentare un corso in modalità e-learning è necessario accedere, per prima cosa, alla propria Area Riservata Partecipante. Se sono già stati svolti in passato dei corsi con Vega Formazione, le credenziali di accesso per la propria Area Riservata Partecipante sono quelle già utilizzate in precedenza (vedi capitolo 2.2).

Attenzione! Nel caso in cui il codice fiscale dell'azienda di appartenenza sia variato dall'ultimo corso svolto con Vega Formazione, verrà automaticamente creata una nuova Area Riservata Partecipante.

2.1. PRIMO ACCESSO ALL'AREA RISERVATA PARTECIPANTE

A seguito della prima iscrizione del partecipante da parte del referente, verrà inviata al partecipante un'e-mail con oggetto: *"Conferma la tua e-mail per attivare la tua Area Riservata Partecipante Vega Formazione"*.



Una volta confermata l'e-mail, cliccando su "CLICCA QUI", verrà inviata al partecipante una seconda e-mail, contenente le credenziali di accesso all'Area Riservata Partecipante, con oggetto: *"I tuoi dati di accesso all'Area Riservata Partecipante Vega Formazione"*.



Gentile **Mario Rossi**,

di seguito inviamo le credenziali per accedere alla tua [Area Riservata Partecipante](#) dalla quale potrai frequentare i corsi E-Learning di Vega Formazione.

Username: mario.rossi

Password temporanea per il primo accesso: 72eBWseR

Al primo accesso, per motivi di sicurezza, ti verrà chiesto di cambiare la password temporanea.

Ricorda di memorizzare le credenziali dell'Area Riservata Partecipante, dalla quale frequenterai anche i successivi corsi ai quali sarai iscritto.

Per accedere alla tua Area Riservata Partecipante [CLICCA QUI](#)

Per vedere la guida per l'uso della piattaforma E-Learning [CLICCA QUI](#)

Ti ricordiamo di scaricare il materiale didattico prima di terminare l'attività formativa.

Cordiali saluti.
La Segreteria Organizzativa

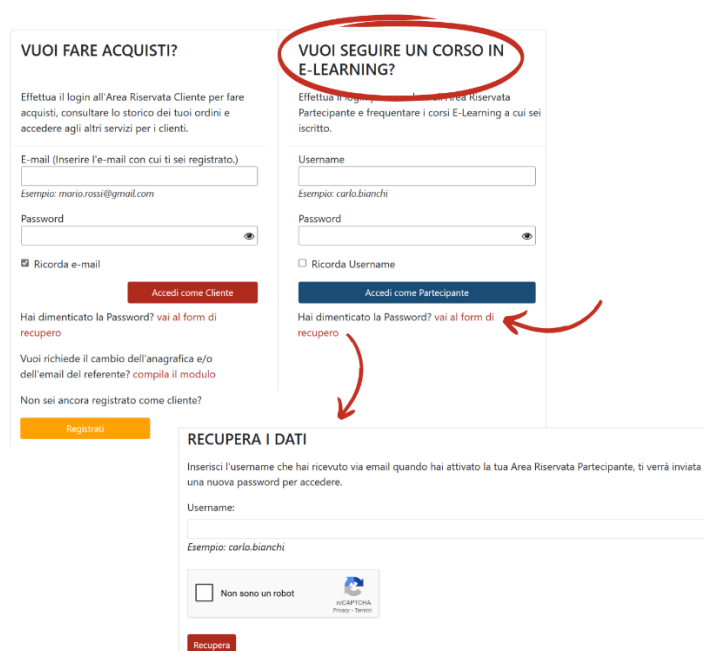
È possibile accedere alla propria Area Riservata Partecipante direttamente dalla e-mail ricevuta, cliccando su "Per accedere alla tua Area Riservata Partecipante [CLICCA QUI](#)". Per effettuare il primo accesso sarà necessario inserire l'username e la password temporanea presenti all'interno della e-mail. Per motivi di sicurezza, una volta eseguito l'accesso è necessario cambiare la password temporanea con una nuova a propria scelta.

2.2. ACCESSO AL CORSO SE SI È GIÀ IN POSSESSO DI UN'AREA RISERVATA PARTECIPANTE

Nel caso in cui l'utente sia già in possesso di un'Area Riservata Partecipante, a seguito di un precedente acquisto di un corso e-learning, verrà inviata al partecipante una e-mail con oggetto: *"Nuovo corso e-learning disponibile nella tua Area Riservata Partecipante"*.



È possibile accedere alla propria Area Riservata Partecipante direttamente dalla e-mail ricevuta, cliccando su "Per accedere alla tua Area Riservata Partecipante [CLICCA QUI](#)". Quindi sarà necessario inserire, nel riquadro "VUOI SEGUIRE UN CORSO E-LEARNING?", l'username indicato all'interno della e-mail e la password personale scelta al momento del primo accesso all'Area Riservata Partecipante. Nel caso in cui non si ricordasse la propria password di accesso sarà possibile procedere autonomamente alla richiesta di recupero cliccando sul link "VAI AL FORM DI RECUPERO". In tal caso verrà inviata per e-mail una nuova password temporanea che dovrà essere sostituita, una volta effettuato l'accesso, con una personale a propria scelta.



VUOI FARE ACQUISTI?

Effettua il login all'Area Riservata Cliente per fare acquisti, consultare lo storico dei tuoi ordini e accedere agli altri servizi per i clienti.

E-mail (Inserire l'e-mail con cui ti sei registrato.)
Esempio: mario.rossi@gmail.com

Password

☒ Ricorda e-mail

[Accedi come Cliente](#)

Hai dimenticato la Password? [vai al form di recupero](#)

Vuoi richiede il cambio dell'anagrafica e/o dell'email del referente? [compila il modulo](#)

Non sei ancora registrato come cliente?

[Registrati](#)

VUOI SEGUIRE UN CORSO IN E-LEARNING?

Effettua il login all'Area Riservata Partecipante e frequentare i corsi E-Learning a cui sei iscritto.

Username
Esempio: carlo.bianchi

Password

☐ Ricorda Username

[Accedi come Partecipante](#)

Hai dimenticato la Password? [vai al form di recupero](#)

RECUPERA I DATI

Inserisci l'username che hai ricevuto via email quando hai attivato la tua Area Riservata Partecipante, ti verrà inviata una nuova password per accedere.

Username:
Esempio: carlo.bianchi

☐ Non sono un robot

[Recupera](#)

2.3. AUTODICHIARAZIONE OBBLIGATORIA

Prima di proseguire con la fruizione del corso sarà necessario confermare obbligatoriamente l'autodichiarazione che comparirà nella piattaforma:

Il sottoscritto dichiara che:

☐ i dati anagrafici, corrispondenti in modo univoco alle credenziali impiegate per l'accesso al presente corso di formazione, sono corretti:
nome e cognome: **MARIO ROSSI**
codice fiscale: **XXXXXX00X00X000X**

Dichiara di:

☐ fruire personalmente ed esclusivamente del presente corso di formazione;

☐ non cedere, né comunicare a terzi i propri dati di accesso al corso di formazione;

☐ non adoperarsi personalmente, né ricorrere a terzi o a sistemi di tipo automatico, per aggirare i controlli diretti a verificare la presenza e l'attenzione del partecipante, introdotti nella piattaforma e-learning;

☐ obbligarsi a non divulgare a terzi il contenuto delle esercitazioni e delle prove di verifica sostenute nel presente corso di formazione.

Il discente dichiara altresì di:

☐ esonerare il soggetto formatore da ogni responsabilità qualora egli aggiri i controlli e/o divulghi i contenuti delle esercitazioni e delle prove di verifica, riconoscendo al soggetto formatore il diritto di tutelare i propri interessi in ogni opportuna sede.

☐ aver preso visione del Documento Progettuale riportato di seguito:

Durata del corso:

Il Corso Online in E-Learning "La Sicurezza Elettrica degli Addetti alle Postazioni di Prova, Misura e Collaudo (CEI EN 50191)" ha durata di 8 ore.

Contenuti

- Conoscenza delle principali disposizioni legislative in materia di sicurezza
- Conoscenza della Norma CEI EN 50110-1 e della Norma CEI 11-27
- Conoscenza di base di elettrotecnica e di impianti elettrici

Per proseguire è necessario visualizzare tutto il documento mediante la barra di scorrimento e quindi premere il pulsante "Invia Autodichiarazione"

Invia Autodichiarazione

È necessario, per poter proseguire, accettare tutte le voci in elenco e visualizzare completamente il documento progettuale presente all'ultima voce.

Attenzione! Il periodo di fruibilità dei corsi è di **60 giorni dal primo accesso**, dopo tale periodo non sarà più possibile visionare il corso e ogni progresso andrà perso.

3. PAGINA DI FRUIZIONE DEL CORSO E-LEARNING

Una volta effettuato l'accesso alla pagina di fruizione del corso e-learning comparirà un pop-up con un breve video di istruzioni sull'uso della nostra piattaforma e sullo svolgimento del corso; alla chiusura del pop-up si avranno a disposizione diverse sezioni.

CORSO E-LEARNING PER RESPONSABILE TECNICO GESTIONE RIFIUTI (RTGR) - TUTTI I MODULI

①

Introduzione	
Introduzione RTGR Modulo Completo	001:00
Sezione documentale	
Introduzione ai rifiuti	01:00:00
I principi fondamentali della gestione dei rifiuti - I Dgrg	01:00:00
La classificazione dei rifiuti - Prima Parte	01:10:00
La classificazione dei rifiuti - Seconda Parte	01:10:00
I principali adempimenti in materia di gestione documentale dei rifiuti - I Dgrg	01:10:00
I principali adempimenti in materia di gestione documentale dei rifiuti - I Dgrg di carico e scarico - Prima Parte	007:40
I principali adempimenti in materia di gestione documentale dei rifiuti - I Dgrg di carico e scarico - Seconda Parte	01:10:00
I principali adempimenti in materia di gestione documentale dei rifiuti - I Dgrg di identificazione dei rifiuti - Prima Parte	008:10
I principali adempimenti in materia di gestione documentale dei rifiuti - I Dgrg di identificazione dei rifiuti - Seconda Parte	01:10:00
I depositi temporanei dei rifiuti	01:00:00
La responsabilità tecnica del produttore	01:00:00
Descrizione 1	
Le attività procedurali per la gestione dei rifiuti	
Sezione attività dei rifiuti	01:10:00
Principi generali nella gestione dei rifiuti	002:00
La gestione nella gestione dei rifiuti	005:27
Procedure semplificate nella gestione dei rifiuti	007:40
Un approfondimento sui rifiuti pericolosi	005:10
La disciplina di particolari categorie di rifiuti: pile, accumulatori e relativi rifiuti	005:00
La disciplina di particolari categorie di rifiuti: veicoli fuori uso	005:10
Descrizione 2	
Sezione dei rifiuti e le attività procedurali	
Regole particolari - RTGR	007:00
Gli imballaggi e i rifiuti di imballaggio	007:10

②

Stato avanzamento del Corso

Tempo stimato alla fine del Corso: 0:00:00

Data iscrizione al Corso: 11/06/2024

Periodo di fruibilità: 60 gg.

Il Corso deve essere ultimato entro il 10/08/2024

Documento Progettuale del corso di formazione E-Learning (Accordo Stato Regioni)

[Scarica il Documento](#)

Guida, FAQ e Assistenza Tecnica

[Consulta la guida per l'uso della piattaforma](#)

[Guarda il Tutorial Video](#)

Per ricevere chiarimenti su eventuali problemi di carattere tecnico vai al form [Assistenza Tecnica](#)

L'Esperto Risponde

Entra nell'area dedicata alle domande e risposte più frequenti: [clicca qui](#)

Download Dispense e Materiale Didattico

[Dispensa](#)

[Riferimenti Legislativi](#)

[Istruzioni simulatore esame idoneità RTGR](#)

Download Altri Documenti Utili

[Fac simile Nomina Responsabile Tecnico Gestione Rifiuti \(D.M. n. 120 del 3 Giugno 2014\)](#)

[Linee guida la prevenzione del danno ambientale e la gestione delle emergenze ambientali in relazione agli incendi presso gli impianti di gestione e di deposito di rifiuti](#)

[Linee guida la sicurezza per gli operatori degli impianti di trattamento e di stoccaggio dei rifiuti solidi urbani](#)

[LINEE GUIDA LA SICUREZZA PER GLI OPERATORI DEGLI IMPIANTI DI TRATTAMENTO E DI STOCCAGGIO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI](#)

[Linee guida la prevenzione del danno ambientale e la gestione delle emergenze ambientali in relazione agli incendi presso gli impianti di gestione e di deposito di rifiuti](#)

③

④

⑤

⑥

Per ricevere chiarimenti di carattere tecnico compila il form "Assistenza Tecnica"

Utenti OnLine -

① 3.1. CONTENUTI DEL CORSO

Ogni corso è articolato in **moduli**, ciascuno dei quali è composto a sua volta da diversi **argomenti**. L'ordine di visualizzazione degli argomenti è vincolato, e dovrà seguire l'elenco presente all'interno della pagina del corso. La prima volta che si visualizza un video c'è la possibilità di tornare indietro di 30" per rivedere una parte. Una volta completato un argomento potrai sempre tornare a visualizzare gli argomenti precedentemente visionati saltando liberamente ai punti desiderati.

Come distinguere gli argomenti già completati da quelli ancora da visionare:

- ☒ Casella spuntata e **titolo dell'argomento di colore rosso** indicano che l'argomento è già stato visionato;
- ☐ Casella vuota e **titolo dell'argomento di colore rosso** indicano che l'argomento non è ancora stato visionato ed è disponibile alla visualizzazione;
- ☐ Casella vuota e testo di colore nero indicano che l'argomento da visionare non è ancora disponibile.

	Titolo del modulo	
	Introduzione	
Argomento visionato	☒ Introduzione	0:01:51
	La legislazione in materia di salute e sicurezza	
Argomento pronto per la visione	☐ Il panorama legislativo in materia di sicurezza	0:16:02
	☐ Responsabilità Civile e Penale	0:11:16
Argomento non ancora visualizzabile	☐ Tutela Assicurativa	0:06:20

Durante la visione delle videolezioni compariranno delle finestre con la richiesta di **confermare la propria presenza di fronte al dispositivo**. Questo permette di verificare la partecipazione attiva del discente.

ATTENZIONE: Sistema Verifica Presenza

Conferma la tua presenza davanti al monitor entro 60 secondi, altrimenti dovrai rivedere il Modulo dall'inizio.

PER CONFERMARE CLICCA QUI

Attenzione! Nel caso in cui non si clicchi tempestivamente sulla finestra confermando la propria presenza **il video che si sta visionando ripartirà da capo**.

ESERCITAZIONI

Durante il corso i partecipanti dovranno sostenere delle **esercitazioni** che permettono ai discenti di mettere alla prova le conoscenze acquisite e individuare eventuali argomenti per i quali è necessario un ripasso. Le esercitazioni consistono in domande a risposta multipla al termine delle quali per ciascuna domanda verrà indicata la percentuale di utenti che ha risposto correttamente; verranno inoltre evidenziate in rosso le risposte errate e mostrate le risposte corrette.

In alcuni casi è previsto un tempo minimo per poter terminare l'esercitazione, in modo da consentire al discente di affrontarla con la giusta attenzione e garantire il tempo necessario per rivedere il materiale didattico. Comparirà un conto alla rovescia e **solo allo scadere del tempo** sarà possibile proseguire con l'argomento successivo, cliccando sul pulsante "Conferma le risposte".

Utilizza questa esercitazione per metterti alla prova e ripassare gli argomenti trattati: **prenditi tutto il tempo che ti serve**, noi ti indichiamo solo un tempo minimo per approfondire i temi e rispondere alle domande
Tempo minimo a disposizione per rispondere alle domande dell'esercitazione: **1 minuti 48 secondi**
Potrai confermare le risposte allo scadere del tempo minimo

Attenzione! Alcuni dei nostri corsi prevedono lo svolgimento di esercitazioni con l'ausilio di materiale didattico specifico. Si raccomanda dunque di **scaricare e prendere visione di tutto il materiale didattico** presente all'interno della pagina del corso **prima di iniziare**. Tale visione è consigliata ma non vincolante per proseguire il corso.

② 3.2. STATO DI AVANZAMENTO DEL CORSO

In questa sezione è possibile visionare il tempo stimato al completamento del corso, la **data di iscrizione** e la **data entro la quale il corso deve essere concluso**. Trascorso il periodo di fruibilità, che si ricorda essere **60 giorni** dal primo accesso, non sarà più possibile visionare il corso e ogni progresso andrà perso.

③ 3.3. GUIDA, FAQ E ASSISTENZA TECNICA

Nel caso in cui si riscontrino dei problemi con la fruizione del corso è possibile rivedere il video di istruzioni cliccando su **Guarda il tutorial video**, oppure **consultare la guida per l'uso della piattaforma, comprensiva di FAQ**, ovvero le risposte ai principali quesiti tecnici che vengono posti. Inoltre, mettiamo a disposizione un form contatti per **ricevere Assistenza Tecnica**; una volta inoltrata la richiesta riceverai risposta via e-mail.

④ 3.4. L'ESPERTO RISPONDE

Se dovessero esserci delle domande in merito ai contenuti del corso è possibile **scrivere ai nostri docenti** tramite il form "l'Esperto Risponde". Riceverete la risposta via e-mail.

⑤ 3.5. DOWNLOAD DISPENSE E MATERIALE DIDATTICO

In questo spazio sono presenti tutte le **slide** e i **documenti** mostrati durante il corso. Sugeriamo di **scaricare i file** in formato PDF **prima dell'inizio del corso** in modo da averli sempre a disposizione.

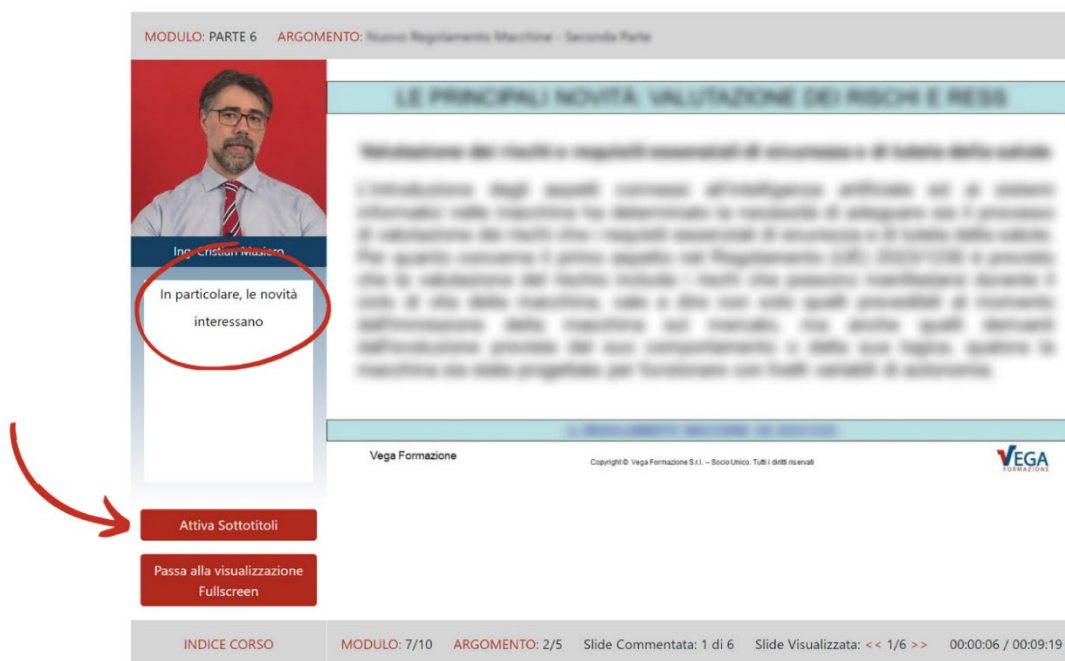
In alcuni corsi è disponibile anche l'area "**Download Altri Documenti Utili**" in cui sono presenti moduli e linee guida inerenti agli argomenti trattati. Le linee guida caricate non sono oggetto di domande nel test finale.

⑥ 3.6. UTENTI ONLINE

Grazie a una finestra di dialogo che compare in basso a destra (su cellulare compare in fondo alla schermata) è possibile **interagire** via messaggio con gli altri **utenti online** che stanno seguendo il tuo stesso corso; **alla chat non partecipano tutor di Vega**, lo scambio avviene **solo tra i partecipanti del corso**.

3.7. ATTIVAZIONE DEI SOTTOTITOLI

In alcuni dei corsi presenti nel catalogo è disponibile l'opzione per attivare i sottotitoli, al fine di facilitare la comprensione del contenuto presentato. Quando questa funzionalità è disponibile, sulla schermata dedicata al corso sotto al video del relatore, verrà visualizzato il pulsante "ATTIVA SOTTOTITOLI". Per usufruire dei sottotitoli è sufficiente cliccare su questo pulsante. Una volta attivati, i sottotitoli appariranno sullo schermo nello spazio tra il relatore e il relativo pulsante.



The screenshot displays the Vega Formazione course interface. At the top, it shows 'MODULO: PARTE 6' and 'ARGOMENTO: Nuovo Regolamento Macchine - Seconda Parte'. Below this is a video of the presenter, Ing. Cristiano Masini. A red circle highlights the text 'In particolare, le novità interessano' below the video. A red arrow points from this circle to the 'Attiva Sottotitoli' button located in the bottom left corner of the interface. Other buttons visible are 'Passa alla visualizzazione Fullscreen'. The bottom of the screen shows a progress bar with 'MODULO: 7/10', 'ARGOMENTO: 2/5', and a timer '00:00:06 / 00:09:19'.

4. TEST FINALE

Al termine del corso, dopo aver visionato tutti gli argomenti, svolto tutte le esercitazioni e lasciato la valutazione sul corso, **ai fini dell'ottenimento dell'attestato è necessario superare un test finale**, composto da domande a risposta multipla con una sola opzione corretta. Per poter accedere al test è sufficiente cliccare su "Partecipa al test finale" presente in basso, sotto agli argomenti del corso.

Al termine del test, cliccando su "Rispondi" e quindi confermando l'invio delle risposte, si sottoporranno le proprie risposte alla piattaforma che valuterà immediatamente il risultato del test.

Attenzione! Sopra alla prima domanda è visibile il tempo a disposizione per completare l'esame. Qualora venga completato prima dello scadere del tempo a disposizione è possibile concludere e procedere, premendo sul pulsante "Rispondi" in basso. Al contrario, se si lascia scadere il tempo sarà necessario ripetere il test.

Il test è da considerarsi superato se compare la seguente schermata:



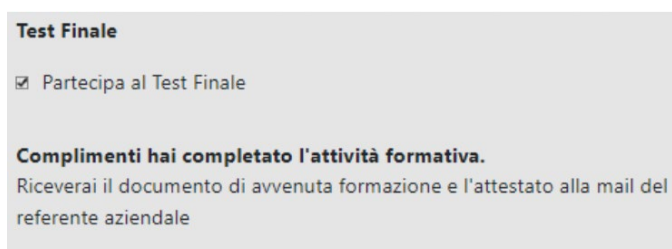
Complimenti, **hai superato il test finale!**

Hai risposto correttamente al **100.0%** delle domande su una percentuale minima del 70%

[Clicca qui per tornare al menù principale](#)



In questo caso l'**attestato** e il **Documento di Avvenuta Formazione** (DAF) verranno inviati automaticamente alla e-mail fornita al momento all'iscrizione entro pochi minuti dal superamento del test.



Il Documento di Avvenuta Formazione (DAF) contiene un rapporto dettagliato sull'attività formativa, completo di numero di connessioni, durata delle connessioni, video visualizzati, e molto altro.

Se invece compare il seguente messaggio significa che l'attività formativa non è stata superata.



Purtroppo **non hai superato il test finale!**

Hai risposto correttamente al **50.0%** delle domande.

La percentuale minima di risposte corrette per superare il test è del 70%

Di seguito le domande che hai sbagliato:

Domanda: In Italia, cosa rilevano le statistiche in tema di molestie?

Tu hai risposto erratamente: **le molestazioni e le molestazioni sono in egual misura uomini e donne**

Domanda: In Italia, esiste una legge sullo stalking?

Tu hai risposto erratamente: **Sì, nel Codice Civile, art. 1218**

Dopo aver rivisto i video degli argomenti relativi alle risposte errate potrai ripetere il test

ATTENZIONE: il test che ripeterai potrà avere domande e risposte diverse rispetto a quello che hai appena fatto

[Clicca qui per vedere la lista dei video da rivedere](#)

[Clicca qui per procedere subito alla visione dei video](#)

Istruzioni:

I video che devono essere nuovamente visualizzati sono riconoscibili grazie al riquadro e alla ☐ **casella vuota, affiancata dal titolo dell'argomento cliccabile e con testo rosso**, mentre i video già visualizzati (che non è necessario rivedere) hanno ☒ **la casella corrispondente già spuntata**.



Nel messaggio sono presenti tutte le domande a cui sono state date **risposte errate**, evidenziate in rosso.

Il mancato superamento del test finale comporta la necessità di **rivedere gli argomenti** cui si riferivano le risposte errate. Gli argomenti in questione torneranno a essere contrassegnati dall'icona ☐ **casella vuota, affiancata dal titolo dell'argomento cliccabile e con testo rosso**, con il primo da visionare nuovamente evidenziato da un rettangolo con il bordo giallo mentre i video già visualizzati (che non è necessario rivedere) avranno ☒ **la casella corrispondente già spuntata**. Cliccando sul pulsante **"Clicca qui per procedere subito alla visione dei video"** verrai indirizzato direttamente al primo video da rivedere, mentre il pulsante **"Clicca qui per vedere la lista dei video da rivedere"** ti mostrerà l'elenco completo dei video da visionare.

Attenzione! In caso di non superamento del test finale è possibile **ripetere il test senza limitazioni di tentativi**. Si ricorda che a ogni tentativo le domande proposte sono selezionate casualmente dalla nostra banca dati.

5. CORSI ACCREDITATI DAL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI INGEGNERI (CNI)

Durante la visione delle videolezioni dei corsi che prevedono l'accreditamento da parte del Consiglio Nazionale degli Ingegneri (CNI), saranno sottoposte delle **domande intermedie**, ai fini di **verificare l'apprendimento degli argomenti finora visionati**. Le domande compaiono in maniera del tutto casuale. Nel caso in cui si risponda oltre il tempo limite imposto o in maniera errata alla domanda intermedia, sarà necessario visionare nuovamente il video.

SISTEMA DI VERIFICA PRESENZA

Hai a disposizione **27** secondi per rispondere

DOMANDA

Sei presente davanti al monitor?

SCEGLI LA RISPOSTA CORRETTA E CONFERMA:

a) Sì, sono presente

SISTEMA DI VERIFICA PRESENZA

Hai a disposizione **9** secondi per rispondere

DOMANDA

Sei presente davanti al monitor?

SCEGLI LA RISPOSTA CORRETTA E CONFERMA:

a) Sì, sono presente

CONFERMA LA RISPOSTA SELEZIONATA

Domanda a titolo di esempio, saranno presenti quesiti a risposta multipla

Attenzione! Per questi corsi la **soglia minima di risposte corrette** prevista per il superamento del test di fine modulo è **75%**. In caso di non superamento del test sarà necessario visionare nuovamente tutti i video del modulo relativo al test prima di poter procedere con un altro tentativo.

6. FAQ: PRINCIPALI QUESITI E RISPOSTE SUL FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA E-LEARNING

Riportiamo di seguito le principali FAQ (*Frequently Asked Questions* «domande poste frequentemente») relative al funzionamento della nostra piattaforma E-Learning.

6.1. QUANDO INSERISCO LE CREDENZIALI COMPARE UN MESSAGGIO DI ERRORE. COME FACCIO AD ACCEDERE?

Se inserendo le credenziali compare il messaggio "I dati inseriti sono errati!":

The image shows a login interface with two main sections. The left section, titled 'VUOI FARE ACQUISTI?', prompts the user to log in to the 'Area Riservata Cliente' to manage orders and access services. It includes a text input for 'E-mail' (with an example: mario.rossi@gmail.com), a password input, a 'Ricorda e-mail' checkbox, and a red 'Accedi come Cliente' button. Below the button is a link for password recovery. The right section, titled 'VUOI SEGUIRE UN CORSO IN E-LEARNING?', prompts the user to log in to the 'Area Riservata Partecipante' to access courses. It includes a text input for 'Username' (with an example: carlo.bianchi), a password input, a 'Ricorda Username' checkbox, and a blue 'Accedi come Partecipante' button. A red circle highlights the login button, and a red arrow points to it from the right. Below the button, a red error message states 'I dati inseriti sono errati!'. Both sections also include a password recovery link at the bottom.

Puoi procedere in autonomia al recupero della password cliccando sul link "VAI AL FORM DI RECUPERO" oppure [CLICCANDO QUI](#). E poi segui le indicazioni.

Se non riesci comunque ad accedere puoi contattarci telefonicamente al numero indicato: 041.3969013

6.2. SONO RIUSCITO A ENTRARE CON LE CREDENZIALI, COSA DEVO FARE?

Il corso è articolato in MODULI, ciascuno dei quali composto da diversi ARGOMENTI.

L'ordine di visualizzazione degli argomenti è vincolato e dovrà seguire l'elenco che si trova all'interno della pagina del corso.

Gli argomenti disponibili per la visualizzazione sono riconoscibili dalla ☐ casella vuota e titolo dell'argomento cliccabile con testo rosso, mentre i video già visualizzati hanno ☒ la casella corrispondente spuntata. Gli argomenti non ancora disponibili hanno il titolo in

colore nero e non saranno cliccabili fino alla visione di tutti gli argomenti precedenti il superamento delle relative esercitazioni.



	Titolo del modulo		
Argomento visionato	Introduzione	☒ Introduzione	0:01:51
Argomento pronto per la visione	La legislazione in materia di salute e sicurezza	☐ Il panorama legislativo in materia di sicurezza	0:16:02
		☐ Responsabilità Civile e Penale	0:11:16
Argomento non ancora visualizzabile		☐ Tutela Assicurativa	0:06:20

Visualizzazione da PC o tablet – Esempio di Articolazione Didattica

6.3. IL FILMATO SI INTERROMPE A METÀ E DEVO RIVEDERLO DALL'INIZIO

6.3.1. CASO 1: IL SISTEMA DI VERIFICA PRESENZA NON VIENE CLICCATO ENTRO I TEMPI PREVISTI

Il Sistema di Verifica Presenza integrato nella nostra piattaforma sottopone agli utenti, in momenti casuali, pop-up sui quali è necessario cliccare per dimostrare la propria presenza in postazione e l'attenzione verso il contenuto.



Visualizzazione da PC o tablet – Pop up “Sistema Verifica Presenza”

Quando l'interazione non avviene, o avviene in ritardo, il video si blocca ed è dunque necessario visualizzarlo nuovamente, interagendo con i pop-up tempestivamente, per poter proseguire con il corso.

Sistema di verifica presenza.

Non eri davanti al PC durante il controllo automatico di presenza

Dovrai rivedere l'ultimo argomento dall'inizio.

[Clicca qui](#) per continuare.

Visualizzazione da PC o tablet

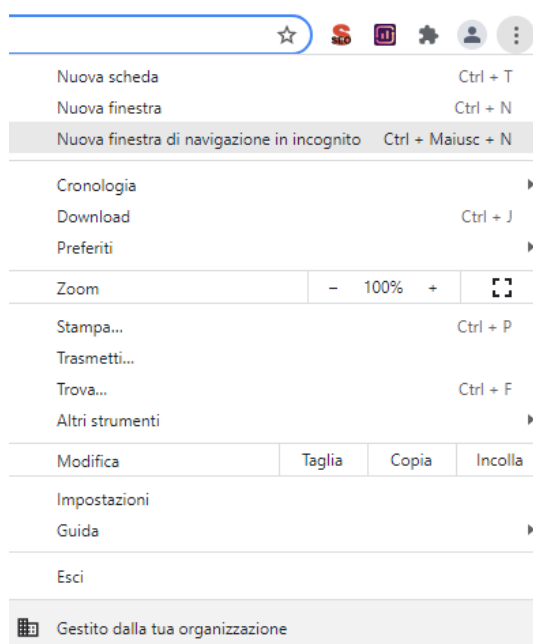
Messaggio che compare qualora non venga confermata la presenza con il pop-up “Sistema Verifica Presenza”

6.3.1. CASO 2: ERRORE DEL BROWSER CHE RICHIEDE DI UTILIZZARE LA NAVIGAZIONE IN INCOGNITO/CANCELLARE LA CACHE

Laddove il problema dovesse persistere, suggeriamo di seguire i passaggi che seguono per assicurarsi che il problema non dipenda dal browser che si sta utilizzando.

Effettuare il log-out dal corso, poi provare a effettuare un nuovo accesso alla nostra piattaforma utilizzando la funzione "Incognito" / "InPrivate" / "Finestra anonima" del browser.

- [Istruzioni per browser Chrome \(Android, Windows\)](#)
- [Istruzioni per browser Edge](#)
- [Istruzioni per browser Firefox](#)
- [Istruzioni per browser Safari \(MacOS\)](#)
- [Istruzioni per browser Safari \(iPad\)](#)

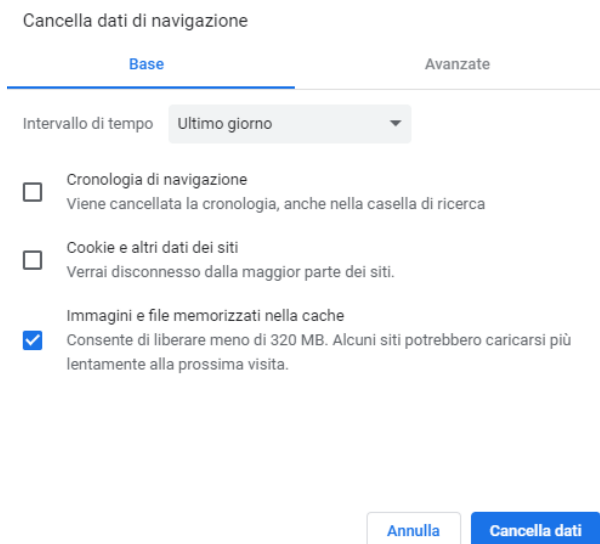


Visualizzazione da PC – browser Google Chrome

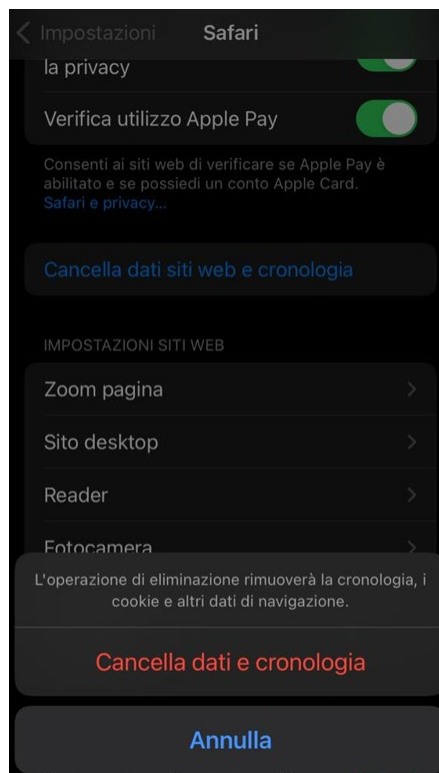
Una volta accertata la risoluzione del problema, invitiamo a cancellare la cache del browser, operazione che consentirà di ripristinare il normale accesso.

- [Istruzioni per browser Chrome \(Android, Windows\)](#)
- [Istruzioni per browser Edge - a fondo pagina](#)
- [Istruzioni per browser Firefox](#)

- [Istruzioni per browser Safari \(MacOS\)](#)
- [Istruzioni per Safari \(iPad\)](#)



Visualizzazione da PC – browser Google Chrome



Visualizzazione da Tablet – browser Safari

6.4. LA VISIONE DEGLI ARGOMENTI SI INTERROMPE E VIENE VISUALIZZATO UN CODICE D'ERRORE

Provare a seguire i passaggi indicati nel paragrafo "6.3.1. CASO 2: ERRORE DEL BROWSER CHE RICHIEDE DI UTILIZZARE LA NAVIGAZIONE IN INCOGNITO/CANCELLARE LA CACHE" per verificare che il problema non dipenda dal browser che si sta utilizzando.

6.5. IL VIDEO PARTE MA NON SENTO NULLA. COME FACCIO A SENTIRE IL DOCENTE?

Se si è collegati attraverso tablet Android, oppure iPad, assicurarsi che:

- non siano collegati dispositivi auricolari o altoparlanti con cavo/senza fili;
- il dispositivo non si trovi in modalità silenziosa/non disturbare;
- il volume dell'audio dei contenuti multimediali non sia azzerato.

Qualora si stesse utilizzando un PC o Mac per collegarsi alla nostra piattaforma, consigliamo di fare riferimento alla guida sottostante corrispondente:

- [Guida risoluzione problemi audio in Windows](#)
- [Guida risoluzione problemi audio MacOS](#)

6.6. HO COMPLETATO L'ESERCITAZIONE INTERMEDIA, MA NON RIESCO A PROCEDERE CON LA VISIONE DEL CORSO

Le esercitazioni previste all'interno dei corsi e-learning sono progettate per avere una durata minima di svolgimento variabile (2, 6, 10, 15 minuti, ...), così da garantirne l'efficacia come occasione di autovalutazione e approfondimento.

Nel caso in cui venissero svolte impiegando un tempo inferiore rispetto alla durata minima prevista, è necessario attendere lo scadere del tempo residuo prima di poter proseguire con la visione del corso. La durata dell'attesa rimanente è visualizzata in alto nella pagina dell'esercitazione.

Utilizza questa esercitazione per metterti alla prova e ripassare gli argomenti trattati: **prenditi tutto il tempo che ti serve**, noi ti indichiamo solo un tempo minimo per approfondire i temi e rispondere alle domande
Tempo minimo a disposizione per rispondere alle domande dell'esercitazione: **1 minuti 48 secondi**
Potrai confermare le risposte allo scadere del tempo minimo

Visualizzazione da PC – browser Google Chrome

6.7. HO COMPLETATO LA PARTECIPAZIONE AL CORSO E SOSTENUTO IL TEST, QUANDO RICEVERÒ L'ATTESTATO?

6.7.1. TEST FINALE SUPERATO POSITIVAMENTE

Se compare il messaggio:



Complimenti, **hai superato il test finale!**

Hai risposto correttamente al **100.0%** delle domande su una percentuale minima del 70%

Se vuoi approfondire alcuni argomenti puoi farlo tornando al menù principale

Clicca qui per tornare al menù principale



significa che l'attività formativa è stata superata positivamente.

In questo caso, l'Attestato e il Documento di Avvenuta Formazione, contenente il test finale svolto e la percentuale di superamento del test finale, verranno inviati automaticamente alla e-mail fornita al momento dell'iscrizione entro pochi minuti dal superamento del test.

Test Finale

☒ Partecipa al Test Finale

Complimenti hai completato l'attività formativa.

Riceverai il documento di avvenuta formazione e l'attestato alla mail del referente aziendale

*Visualizzazione da PC o Mac,
la conferma del completamento del corso appare in fondo all'elenco dei contenuti del corso*

Complimenti hai completato l'attività formativa.

Riceverai il documento di avvenuta formazione e l'attestato alla mail del referente aziendale

*Visualizzazione da tablet,
la conferma del completamento del corso è visibile subito al di sotto del titolo del corso*

6.7.2. TEST FINALE NON SUPERATO: COSA DEVO FARE?

Se compare il messaggio:



Purtroppo **non hai superato il test finale!**

Hai risposto correttamente al **10.0%** delle domande.

La percentuale minima di risposte corrette per superare il test è del 70%

Di seguito le domande che hai sbagliato:

Domanda: La costituzione prevede che la salute sia un diritto fondamentale dell'individuo?

Tu hai risposto erratamente: **Sì, ma solo per cittadini europei**

Domanda: Il piano di emergenza deve contenere le azioni che i lavoratori devono mettere in atto in caso di emergenza?

Tu hai risposto erratamente: **Sì, nel caso di aziende con più di 25 lavoratori**

Dopo aver rivisto i video degli argomenti relativi alle risposte errate potrai ripetere il test

ATTENZIONE: il test che ripeterai potrà avere domande e risposte diverse rispetto a quello che hai appena fatto

[Clicca qui per vedere la lista dei video da rivedere](#)

[Clicca qui per procedere subito alla visione dei video](#)

Istruzioni:

I video che devono essere nuovamente visualizzati sono riconoscibili grazie al riquadro e alla ☐ **casella vuota, affiancata dal titolo dell'argomento cliccabile e con testo rosso**, mentre i video già visualizzati (che non è necessario rivedere) hanno ☒ **la casella corrispondente già spuntata**.



significa che l'attività formativa non è stata superata.

Per portare a termine l'attività formativa e ricevere l'attestato, è necessario rivedere alcuni video, corrispondenti agli argomenti oggetto delle domande per cui è stata fornita la risposta errata.

Il primo argomento che deve essere nuovamente visualizzato è riconoscibile grazie al rettangolo con il bordo giallo e alla ☐ **casella vuota, affiancata dal titolo dell'argomento cliccabile e con testo rosso**, mentre i video già visualizzati (che non è necessario rivedere) hanno ☒ **la casella corrispondente già spuntata**. Cliccando sul pulsante **"Clicca qui per procedere subito alla visione dei video"** verrai indirizzato direttamente al primo video da rivedere, mentre il pulsante **"Clicca qui per vedere la lista dei video da rivedere"** ti mostra l'elenco completo dei video da visionare nuovamente.

Gli argomenti da visionare non ancora disponibili hanno titolo in colore nero e non saranno cliccabili finché non saranno completati tutti gli argomenti precedenti.

Una volta terminata la visione degli argomenti segnalati dalla piattaforma, si avrà la possibilità di sostenere nuovamente il test finale, le cui domande potranno essere differenti in quanto estratte casualmente dalla nostra banca dati.

6.8. HO SMARRITO L'ATTESTATO. COME POSSO RECUPERARLO?

Gli Attestati di partecipazione e superamento della verifica finale rimangono disponibili per lo scaricamento da parte della persona che ha effettuato l'iscrizione al corso per conto del partecipante.

Per i referenti, l'attestato del corso svolto è disponibile nell'area riservata clienti.

6.9. ENTRO QUALE DATA POSSO SEGUIRE E COMPLETARE IL CORSO?

I nostri corsi sono disponibili per **60 giorni dalla data in cui si effettua il primo accesso** utilizzando le credenziali ricevute a seguito della registrazione.

La data ultima di scadenza delle credenziali è sempre visibile nella pagina contenente l'elenco degli argomenti del corso, all'interno del riquadro "**Stato avanzamento del corso**".

Stato avanzamento del Corso

Tempo stimato alla fine del Corso: 1:47:48

Data iscrizione al Corso: 14/01/2026

Periodo di fruibilità: 60 gg.

Il Corso deve essere ultimato entro il 15/03/2026



VEGA FORMAZIONE S.r.l.

Via Don Tosatto 35 - 30174 Mestre (VE)

Tel. 041/3969013 - www.vegaformazione.it

Organismo di Formazione Accreditato dalla Regione Veneto

Ente certificato ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, PAS 24000 e UNI/PdR 125

